

Všeobecné obchodní podmínky Meedy

(nebo dále také jen „VOP“)

Platné od 1.12.2015

1. Definice stran a pojmů

- 1.1. „Meedy“ – služby Poskytovatele, zejména v oblasti elektronického věrnostního programu provozovaného prostřednictvím mobilních technologií a webu. Dále specifikováno čl.2. Meedy
- 1.2. „Poskytovatel“ - obchodní společnost Meedy.cz s.r.o., IČ:03813223, DIČ: CZ03813223, sídlem U Rybníka 1573/5, 792 01 Bruntál, zapsaná Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61456.
- 1.3. „Provozovatel“ – Poskytovatel a Provozovatel mají uzavřenu obchodní Smlouvu o poskytování služeb Meedy.
- 1.4. „Uživatel“ – uživatel bezplatných služeb Meedy
- 1.5. „Kiosek“ – přístupový bod Meedy. Dále specifikováno čl.6. Kiosek

2. Meedy

- 2.1. Meedy je specifické softwarové řešení věrnostního programu. Je předmětem autorského díla jehož výhradním vlastníkem je Poskytovatel.
- 2.2. Meedy je soubor služeb, technologií, aplikací pro mobilní zařízení, PC, web a know-how. Je provozováno na portálech meedy.cz.
- 2.3. Meedy je aplikace určená pro mobilní zařízení Uživatele, mobilní aplikace určená pouze pro Kiosek a webová část Meedy.

3. Poskytovatel (nebo dále také „Strana“)

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit optimální průběh služeb Meedy.
- 3.2. Poskytovatel je oprávněn Meedy aktualizovat a měnit technické řešení.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady Meedy nahlášené Poskytovatelem do 14ti pracovních dnů od nahlášení závady.
- 3.4. Poskytovatel neodpovídá za škody a poruchy způsobené systémem Meedy, za škody a poruchy způsobené třetími stranami, poskytovateli jednotlivých služeb nebo vyšší mocí.
- 3.5. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služby Meedy na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby, opravy nebo jiného důvodu na straně Poskytovatele nebo třetí strany.
- 3.6. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah služeb poskytovaných bezplatně. Z titulu takto poskytovaných služeb nevzniká právo stran na odstoupení od smluvního vztahu či právo na náhradu škody.
- 3.7. Poskytovatel neodpovídá za chování jednotlivých stran ani jejich způsob využívání Meedy, zejména takového, který není v souladu s těmito VOP či zákonem, ani za škody a újmu takto vzniklou.
- 3.8. Poskytovatel má právo pozastavit nebo zrušit Provozovateli nebo Uživateli služby Meedy při jakémkoli porušení nebo obcházení podmínek stanovených VOP a Smluv, taktéž při porušení právních předpisů, při porušení etických kodexů. Z těchto důvodů si poskytovatel vyhrazuje právo jednostranně a bez náhrady odstoupit od smluvního vztahu.
- 3.9. Má právo jakýmkoliv způsobem zamezit neoprávněnému přístupu, použití nebo zneužití Meedy.
- 3.10. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za plnění povinností Provozovatele vůči Uživatelům vyplývajícím z nastavení věrnostního programu.
- 3.12. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit VOP. Aktuální znění podmínek je k dispozici na webové stránce www.meedy.cz. Ke dni účinnosti nového znění podmínek pozbývají účinností předchozí podmínky.
- 3.13. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit aktuální nabídku poskytovaných služeb, včetně cen nebo jakékoliv parametry poskytovaných služeb (včetně služeb již existujících), a to s účinností od dalšího následujícího kalendářního měsíce, přičemž Zákazníkům, kteří mají uhrazenou službu, jsou podmínky služby zachovány po celou dobu již dříve uhrazeného období v původním rozsahu. Provedením platby za službu, která byla Provozovatelem změněna, pro další období, dává Zákazník najevo svůj souhlas s provozem služby dle aktuálně platné nabídky pro tuto službu.

4. Provozovatel (nebo dále také „Strana“)

- 4.1. Provozovatel je povinen oznámit změnu smluvních údajů, provozovny a jiných kontaktních údajů Poskytovateli do 7 dnů od jejich změny.
- 4.2. Provozovatel se zavazuje objednávkou cenově zvýhodněného Kiosku jej používat pouze pro účely Meedy a to po dobu trvání smluvního vztahu a 3 měsíce po jehož ukončení. Po tuto dobu se zavazuje nijak nezasahovat do software Kiosku, rovněž se zavazuje zabránit třetím stranám přístupu do software Kiosku. Zavazuje se také jej udržovat ve stavu způsobilém k provozu služeb Meedy a dostupném pro veřejnost po otevírací dobu Provozovny nebo Místa plnění.
- 4.3. Provozovatel se zavazuje oznamovat Poskytovateli veškeré závady Meedy nebo technických prostředků.
- 4.4. Provozovatel se zavazuje nastavit svůj věrnostní systém tak, aby Uživatel mohl dosáhnout a využít věrnostních výhod Meedy, zavazuje se tak plnit závazky vůči Uživatelům Meedy a dodržovat jím nastavená pravidla věrnostního systému.
- 4.5. Provozovatel se zavazuje Meedy nezneužívat, nemodifikovat, neblokovat, neměnit, nenarušovat stabilitu, nevyužít jakýkoliv prostředků s negativním vlivem na provoz Meedy.

5. Uživatel (nebo dále také „Strana“)

- 5.1. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smluvního vztahu podle těchto VOP.
- 5.2. Při registraci do Meedy se Uživatel důkladně seznámil s těmito VOP, že těmito VOP zcela rozumí a užíváním Meedy s nimi souhlasí.
- 5.3. Uživatel se zavazuje využívat Meedy pouze pro svou vlastní potřebu v souladu s VOP, právními předpisy a dobrými mravy.
- 5.4. Uživatel se zavazuje Meedy nezneužívat, nemodifikovat, neblokovat, neměnit, nenarušovat stabilitu, nevyužít jakýkoliv prostředků s negativním vlivem na provoz Meedy.

6. Kiosek

- 6.1. Kiosek je Poskyvatelem schválené specifické hardwarové řešení tvořené zejména tabletem na němž je spuštěna aplikace Meedy pro Kiosek a slouží pro načítání slev, bodů a odměn Uživatele. Součástí Kiosku je pouze jedna licence na používání aplikace Meedy pro Kiosek.
- 6.2. Kiosek provozuje výhradně Provozovatel výhradně ve své provozovně výhradně pro potřeby Meedy a Uživatele.

7. Registrace do Meedy

7.1. Pro využití služeb Meedy je nutná elektronická registrace do systému Meedy, při níž je Uživatel a Provozovatel povinen odsouhlasit znění těchto VOP. Bez registrace není možné Meedy využívat a používání je tedy v rozporu s VOP.

7.2. Při registraci je Provozovatel a Uživatel povinni uvést úplné a správné registrační údaje a jejich změny do budoucna oznamovat do 7 dnů od jejich změny.

7.3. Dokončením registrace je založen smluvní vztah, který se řídí těmito VOP. Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že registrací vyslovují souhlas s těmito VOP, výslovně akceptují veškerá jejich ustanovení a zavazují se dodržovat pravidla v nich stanovená.

8. Ostatní ujednání

8.1. Veškerá komunikace mezi stranami, která může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smluvního vztahu, musí být vedena v písemné formě. Písemná forma je dodržena i v případě doručení zprávy emailem.

8.2. V případě, že některé ustanovení těchto VOP nebo smlouvy je nebo se stane zcela nebo částečně neplatným, neúčinným nebo nerealizovatelným, neplatné nebo nerealizovatelné ustanovení je považováno za nahrazené, pokud je nahrazeno takovým platným nebo realizovatelným ustanovením, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Tím není dotčena platnost, účinnost a proveditelnost ostatních ustanovení nebo VOP jako celku.

8.3. Závazky a povinnosti mezi stranami nezaniknou, jestliže mohou z povahy věci přetrvat zánik nebo ukončení smluvního vztahu.

8.4. Odchylná písemná ujednání stran jsou nadřazena těmto VOP.

8.5. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

9. Ochrana os údajů

9.1. Strany souhlasí se zpracováním osobních údajů a v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje uvedené v profilu Meedy a údaje plnění věrnostního systému Meedy a to během celé doby používání Meedy za účelem poskytování informací, údajů a materiálů týkajících se zboží a služeb nabízených v Meedy, jakož i za účelem zasílání obchodních sdělení a provádění marketingových účelů, spotřebitelských průzkumů a nabízení obchodu a služeb. Strany souhlasí s tím, aby Poskytovatel přiřazoval k uvedeným údajům i další údaje, které o Straně oprávněně zpracovává, to vše pro výše uvedené účely a v souladu se zákonem.

9.2. Dále Strany souhlasí, aby jej Poskytovatel informoval (zejména formou obchodního sdělení) o svých službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to užitím jeho adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy.

9.3. Provozovatel je oprávněn v rámci Kiosku zpracovávat osobní údaje Uživatele. V rámci Kiosku není umožněn přímý přístup k telefonnímu číslu a emailu, které jsou pro účely využití Meedy poskytovány vždy pouze v zakódované podobě.

10. Reklamační řád

1. Reklamační zboží kupující ohlásí Poskytovateli emailem, telefonicky, datovou schránkou nebo zásilkou na adresu Poskytovatele.

2. Reklamační zboží uplatňuje kupující doručení zboží na adrese Poskytovatele (uvedena v bodě 1.2. těchto VOP).

3. Kupující je povinen prokazatelným způsobem doložit, že zboží bylo zakoupeno u Poskytovatele. Optimální je originál dokladu o zakoupení zboží nebo řádně vyplněný záruční list.

4. Práva z odpovědnosti za vady zboží se nevztahují zejména na případy, kdy závada nebo poškození vznikla:

- mechanickým poškozením zboží
- prokazatelně nedovolenými zásahy do přístroje, živelnou katastrofou, mechanickým poškozením nebo byly-li odstraněny nebo poškozeny plomby v případě, že je zboží plombami opatřeno,
- elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
- prokazatelně nesprávným užíváním,
- užíváním v rozporu s návodem k použití nebo pokyny uvedenými na obalu nebo v záručním listu,
- užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání,
- prokazatelně používáním v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo výrobcem určeno nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci,
- prokazatelně neodbornou instalací a obsluhou,
- pokud předložený záruční list vykazuje zjevné známky provedených změn údajů nebo je-li na zboží odlišné výrobní číslo od toho, jež je uvedeno v záručním listu.

5. Odpovědnost Poskytovatele za vady se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním, u zboží prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, u použitého zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou mělo zboží při převzetí.

6. Kupující bude o průběhu reklamační vyrozuměn nejpozději do 30-ti dnů od doručení zboží.